

# Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

**1) pro objednání periodika a publikace, vydavatel:  
výživaservis s.r.o.**

**2) pro objednání individuálního členství, poskytovatel:  
Společnost pro výživu, z.s.**

**ad 1) VOP pro objednání periodika a publikace,  
vydavatel: výživaservis s.r.o.**

**Vydavatel: výživaservis s.r.o., Opletalova 25, Praha 1, 110 00**

## 1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen: VOP) upravují smluvní vztah mezi objednatelem (dále jen: „zákazník“) a společností výživaservis s.r.o., IČ: 27075061, DIČ: CZ27075061 se sídlem: Praha 1, Opletalova 25, Praha 1, 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94384 (dále jen: „vydavatel“) při dodávce obsahových titulů v digitální podobě.

1.2. Kontakt na vydavatele: výživaservis s.r.o., IČ: 27075061, DIČ: CZ27075061 se sídlem: Praha 2, Slezská 32, 120 00, [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz)

1.3. Vydavatel nabízí obsahové tituly v digitální podobě (zejm. digitální časopis Výživa a potraviny), které jsou umístěné na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz). Digitální obsahové tituly lze objednat prostřednictvím objednávkového formuláře na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz).

1.4. Zákazník je spotřebitelem, jestliže je fyzickou osobou, která s vydavatelem uzavírá smlouvu nebo jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

## 2. Uzavření smlouvy

2.1. Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP je zákazník upozorněn před vlastním uskutečněním objednávky, a má tak možnost se s nimi dostatečným způsobem seznámit. Před podáním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat jím vyplněné údaje a opravit je.

2.2. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

2.3. Vydavatel není vázán žádným z kodexů chování ve smyslu §1826 odst. 1 písm. b) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“).

2.4. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou uvedeny na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz).

## 3. Objednání

3.1 Smlouva o koupi vzniká buď doručením objednaného vydání periodika/produktu zákazníkovi zasláného na základě objednávky ze strany zákazníka u vydavatele, nebo úhradou ceny periodika na účet vydavatele, podle toho, který okamžik nastane dříve.

3.2 Objednávku lze učinit prostřednictvím e-shopu na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz)

3.3 Platba objednaného periodika proběhne v souladu se zvolenou možností na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz). Kupní cena je splatná na základě faktury, která je automaticky vystavena po přijetí objednávky. Faktura představuje potvrzení objednávky ze strany poskytovatele.

Kupní cenu lze uhradit bankovním převodem.

3.4 Platba bude provedena bankovním převodem na účet číslo 19-2773480287/0100 s variabilním číslem uvedeným v potvrzení objednávky odeslaným vydavatelem.

3.5 Splatnost faktury činí 10 dnů od doručení potvrzení objednávky, po uplynutí této lhůty bude záložníkovi automaticky zaslána upomínka. Po uhrazení kupní ceny obdrží zákazník na e-mail uvedený v objednávkovém formuláři odkaz na digitální stažení zakoupených obsahových titulů. V případě, že by zákazníkovi nepřišel odkaz na stažení, je nutné informovat provozovatele na mail: [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz).

### **3.5. Reklamac**

3.5.1. Zákazník má právo uplatnit reklamaci u vydavatele z těchto důvodů:

Nedodání objednaného digitálního vydání/produktu, popř. dodání jiného produktu.

Dodání neúplného nebo poškozeného digitálního vydání.

3.5.2. Reklamac a jiné připomínky k doručování je možno uplatnit na e-mailové adrese [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz)

3.5.3. Zákonná práva spotřebitelů nejsou ustanovením tohoto článku dotčena. Rozsah, podmínky a způsob uplatnění odpovědnosti za vady a uplatnění rozporu s kupní smlouvou se pro spotřebitele řídí ustanovením § 2161 a násl. zák. č. 89/2012Sb., občanského zákoníku.

### **3.7. Ukončení smlouvy**

3.7.1. Objednávka periodika může být zrušena dohodou smluvních stran nebo odstoupením:

- ze strany vydavatele v případě, kdy zákazník neuhradil cenu periodika do deseti dní ode dne splatnosti dokladu.

- ze strany zákazníka v případě, kdy vydavatel neodeslal do 3 pracovních dnů od uhrazení ceny periodika odkaz na digitální stažení periodika nebo odkaz nebyl aktivní či odkaz byl na jiné než objednané periodikum.

3.7.2. Zákazník je oprávněn smlouvu písemně vypovědět, pokud a výpověď doručit poštou na adresu vydavatelství výživaservis s.r.o., Praha 2, Slezská 32, 120 00 nebo e-mailem na [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz).

## **4. Ochrana osobních údajů**

4.1. Správcem osobních údajů objednatelů periodik (pro tyto účely se jimi rozumí i plátcí) poskytnutých či získaných vydavatelem v rámci objednávky je podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) je vydavatel.

4.2. Vydavatel bude o zákazníkovi zpracovávat osobní údaje, které mu zákazník poskytne, nebo které zákazník zadá do systémů vydavatele. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor této fyzické osoby a podobně.

4.3. Zásady ochrany osobních údajů jsou upraveny v „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů“ uvedených na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz).

## 5. Závěrečná ustanovení

5.1. Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem, který je spotřebitel (viz odst. 1.3. těchto VOP) se řídí těmito VOP a příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

5.2. Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem, který není spotřebitel (viz odst. 1.3. těchto VOP) se řídí těmito VOP v rozsahu, ve kterém se ho týkají, a příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění. Případné užití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.

5.3. Vydavatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu VOP. Aktualizované znění VOP bude vždy uveřejněno na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz)

5.4. Zvláštní ujednání mezi vydavatelem a zákazníkem odchylnější se od těchto VOP mají přednost.

5.5. Na smluvní vztah mezi zákazníkem a vydavatelem, jehož součástí jsou tyto VOP, se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 (lichva) občanského zákoníku, pokud jde o zákazníka jednajícího v rámci jejich podnikatelské činnosti či výkonu povolání (dále jen „podnikatelé“).

5.6. Zákazník i vydavatel na sebe bere riziko nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

5.7. Odpověď zákazníka s dodatkem či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

5.8. Vydavatel ani zákazník si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení uvedených v objednávce či jejím potvrzení, popř. v písemné smlouvě byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění jejich smluvního vztahu, ledaže je písemně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

5.9. Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení serveru a některá data na serveru zveřejněná jsou autorskými díly a jsou tak chráněna příslušnými ustanoveními zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění. Za případné porušení těchto autorských práv je zákazník odpovědný v plném rozsahu. Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví, a proto je zakázáno jakékoli jeho šíření nebo poskytování třetím osobám.

## ad2) VOP pro objednání individuálního členství, poskytovatel: Společnost pro výživu, z.s.

**Poskytovatel: Společnost pro výživu, z.s., Opletalova 25, Praha 1, 110 00**

## 2. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen: VOP) upravují smluvní vztah mezi objednatel (dále jen: „zákazník“) a společností Společnost pro výživu, z.s., (dále jen „poskytovatel“), IČ: 00442950 se sídlem: Praha 1, Opletalova 25, 110 00 při poskytování ročního individuálního členství (dále jen „členství“) a jeho prodloužení ve Společnosti pro výživu.

1.2. Kontakt na poskytovatele: Společnost pro výživu, z.s., IČ: 00442950 se sídlem: Praha 1, Opletalova 25, 110 00, [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz)

1.3. Poskytovatel nabízí členství ve své společnosti.

## PODMÍNKY INDIVIDUÁLNÍHO ČLENSTVÍ

Individuálním členem se může stát na základě písemné přihlášky přes [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz) osoba starší 15 let za podmínky, že souhlasí se stanovami a etickým kodexem SPV. Členství vzniká zaplacením stanoveného členského příspěvku za běžný rok a schválením správní radou.

Výhody individuálního členství:

- právo podílet se na činnosti i rozhodování ve SPV
- Snadný přístup k informacím a trendům z oblasti lidské výživy
- Konference a semináře: vložné za zvýhodněnou cenu pro členy minus 10 % z běžného vložného (při běžných 5 konferencích za rok organizovaných SPV se jedná cca 1000,- Kč za 1 osobu)
- Časopis: celoroční výtisky časopisu ZDARMA (6 ks)

### 3. Objednávka

2.1. Odesláním objednávky na členství zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP je zákazník upozorněn před vlastním uskutečněním objednávky, a má tak možnost se s nimi dostatečným způsobem seznámit. Před podáním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat jím vyplněné údaje a opravit je.

2.2. Objednávka se vytváří v českém jazyce.

2.4. Jednotlivé technické kroky vedoucí k vytvoření objednávky jsou uvedeny na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz).

### 4. Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva o koupi vzniká úhradou členství.

3.3 Cena je splatná na základě objednávky, která je automaticky vystavena po jejím přijetí a zaslána na email uvedený v objednávce. Po zaplacení objednávky je automaticky vystavena faktura.

Kupní cenu lze uhradit bankovním převodem nebo platební kartou.

3.4 Platba bude provedena bankovním převodem na účet s s variabilním symbolem uvedeným v potvrzení objednávky.

3.5 Splatnost faktury činí 10 dnů od doručení potvrzení objednávky, po uplynutí této lhůty bude zákazníkovi automaticky zaslána upomínka. Po uhrazení kupní ceny obdrží zákazník na e-mail uvedený v objednávkovém formuláři s informací o tom, že členství je aktivní. V případě, že by zákazníkovi nepřišlo potvrzení objednávky nebo potvrzení o zaplacení, je nutné informovat poskytovatele na mail: [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz).

#### 3.5. Reklamace

3.5.1. Zákazník má právo uplatnit reklamaci u poskytovatele.

3.5.2. Reklamace a jiné připomínky k doručování je možno uplatnit na e-mailové adrese [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz)

3.5.3. Zákonná práva spotřebitelů nejsou ustanovením tohoto článku dotčena. Rozsah, podmínky a způsob uplatnění odpovědnosti za vady a uplatnění rozporu s kupní smlouvou se pro spotřebitele řídí ustanovením § 2161 a násl. zák. č. 89/2012Sb., občanského zákoníku.

#### 3.7. Ukončení smlouvy

3.7.1. Objednávka členství může být zrušena dohodou smluvních stran nebo odstoupením:

- ze strany poskytovatele v případě, kdy zákazník neuhradil cenu členství do deseti dní ode dne splatnosti dokladu nebo nedodržel vnitřní předpisy poskytovatele (zejm. Etický kodex a Stanovy)

- ze strany zákazníka v případě, že došlo nedodržení závazků uvedených v podmínkách členství uvedených na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz)

3.7.2. Zákazník je oprávněn smlouvu písemně vypovědět, pokud a výpověď doručit poštou na adresu poskytovatele Společnost pro výživu, z.s., Praha 1, Opletalova 25, 110 00 nebo e-mailem na [info@vyzivaspol.cz](mailto:info@vyzivaspol.cz).

## 5. Ochrana osobních údajů

4.1. Správcem osobních údajů členů (pro tyto účely se jimi rozumí zákazníci) poskytnutých či získaných poskytovatelem v rámci objednávky je podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) je poskytovatel.

4.2. Poskytovatel bude o zákazníkovi zpracovávat osobní údaje, které mu zákazník poskytne, nebo které zákazník zadá do systémů poskytovatele. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor této fyzické osoby a podobně.

4.3. Zásady ochrany osobních údajů jsou upraveny v „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů“ uvedených na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz).

## 6. Závěrečná ustanovení

5.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, který je spotřebitel se řídí těmito VOP a příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

5.2. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, který není spotřebitel (viz odst. 1.3. těchto VOP) se řídí těmito VOP v rozsahu, ve kterém se ho týkají, a příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění. Případné užití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.

5.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu VOP. Aktualizované znění VOP bude vždy uveřejněno na [www.vyzivaspol.cz](http://www.vyzivaspol.cz)

5.4. Zvláštní ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem odchylná od těchto VOP mají přednost.

5.5. Na smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem, jehož součástí jsou tyto VOP, se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 (lichva) občanského zákoníku, pokud jde o zákazníka jednajícího v rámci jejich podnikatelské činnosti či výkonu povolání (dále jen „podnikatel“).

5.6. Zákazník i poskytovatel na sebe bere riziko nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.